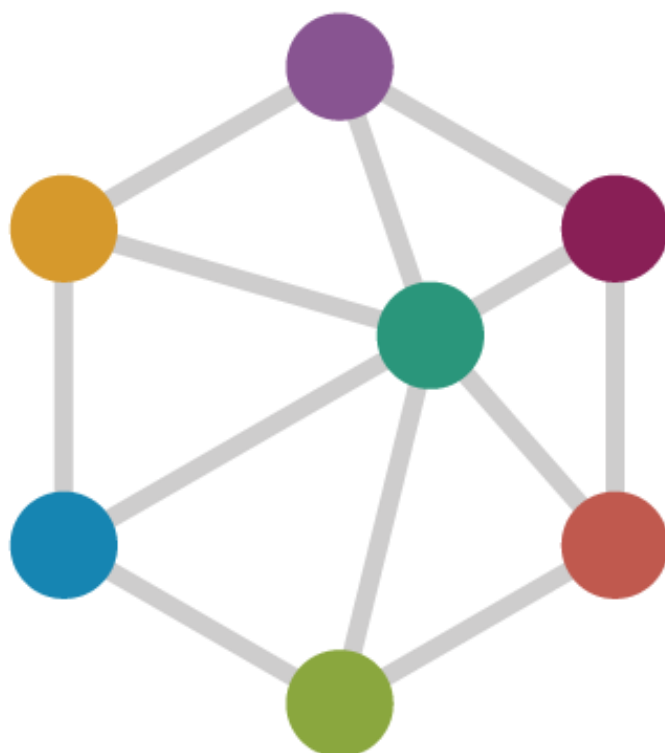


RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

2022

HOSPITAL DE BRAGA



RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

HOSPITAL DE BRAGA

Índice

CONSIDERAÇÕES PRÉVIAS	6
SUMÁRIO EXECUTIVO	8
PARTE I	9
1. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE	10
1.1 Identificação da entidade.....	10
1.2 Caraterização da entidade.....	10
1.3 Sistemas de Informação.....	12
2. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO	15
2.1 Documentos de orientação.....	15
2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso.....	16
PARTE II	19
3. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA	20
PARTE III	23
4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)	24
4.1 Consulta externa.....	24
4.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta).....	27
4.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos).....	30
4.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT).....	33
ANEXOS	34
ANEXO 1. CARATERIZAÇÃO DO HOSPITAL DE BRAGA - CAPACIDADE	35
ANEXO 2. QUADRO RESUMO DAS EXPOSIÇÕES DE 2022	40

Índice de Quadros

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio	10
Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso	12
Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso	14
Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes	15
Quadro 5. Documentos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.	16
Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso	17
Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2022 para primeira consulta de especialidade hospitalar	20
Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2022 nos Cuidados de Saúde Hospitalares.....	21
Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2022 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)	22
Quadro 10. Número total de consultas externas por valência, em 2022*	24
Quadro 11. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2022*	25
Quadro 12. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2021 e 31.12.2022*	27
Quadro 13. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2020 e 2021	28
Quadro 14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2021 e 2022, por prioridade*	29
Quadro 15. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2021 e 31.12.2022	30
Quadro 16. Operados em 2021 e 2022*	30
Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2021 e 31.12.2022 ..	31
Quadro 18. Operados com Neoplasias Malignas em 2021 e 2022	32
Quadro 19. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2021 e 2022	33

Considerações prévias

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-geral das Atividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei n.º 44/2017, de 20 de abril e pelo Decreto-Lei n.º 110/2019 de 9 de Setembro.

O presente relatório contempla a informação global do Hospital de Braga, nos capítulos que lhe são aplicáveis.

Sumário executivo

O ano de 2022 foi também marcado pela situação de exceção que se viveu, caracterizada pela emergência de saúde pública de âmbito internacional, classificada pela Organização Mundial de Saúde como pandemia, a 11 de março de 2020. Ao longo destes últimos 3 anos o Hospital de Braga teve necessidade de se adaptar diariamente para conseguir responder às necessidades exigidas em cada momento.

Tendo em conta as contingências descritas, o Hospital de Braga conservou a sua posição de relevância no seio do Serviço Nacional de Saúde, representando um peso significativo em termos de atividade, e contribuindo decisivamente para o aumento de resposta do SNS aos cidadãos. Foram realizadas, no Hospital de Braga, em 2022 cerca de 5,3% do total de Cirurgias e 4% das primeiras consultas médicas do SNS.

Ao nível da acessibilidade, é de salientar que o hospital não foi totalmente capaz de responder à crescente procura verificada em 2022 ao nível da consulta externa, em que esta superou os níveis pré-pandemia. Na área cirúrgica, o HB realizou 39 460 cirurgias, que permitiu uma redução da lista de espera para cirurgia em 672 unidades, comparativamente com o ano anterior incluindo a resolução dos casos mais antigos. Na consulta externa, verificou-se uma redução da atividade face ao ano anterior (-10.202), quer em primeiras consultas (-1.629) e sobretudo nas subsequentes (-8.573), não permitindo a melhoria da lista de inscritos para consulta (11 095).

Parte I

IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE PRESTADORA DE CUIDADOS DE SAÚDE

O Hospital de Braga é uma Entidade Pública Empresarial, de relevância na Região do Minho, cuja área de influência corresponde aos distritos de Braga e de Viana do Castelo, servindo como Hospital de Primeira Linha para os concelhos de Braga, Amares, Póvoa de Lanhoso, Terras de Bouro, Vieira do Minho e Vila Verde e como Hospital de Segunda Linha para a área remanescente. Desta forma, o HB serve, atualmente, uma área direta de cerca de 298.000 utentes, abrangendo, globalmente, uma área indireta de cerca de 1.200.000 habitantes.

O Hospital dispõe de múltiplas especialidades médicas e cirúrgicas, de unidades de cuidados intensivos e intermédios, unidade de cuidados especiais neonatais, bem como um vasto número de equipamentos e tecnologias para a realização de MCDTs.

1. Identificação e caracterização da entidade

O Hospital de Braga, EPE foi criado através do Decreto Lei n.º 75/2019, de 30 de maio, e iniciou a gestão do estabelecimento hospitalar no dia 1 de setembro de 2019.

Situado no lugar de Sete Fontes, São Vitor, é uma unidade hospitalar que presta cuidados de saúde a cerca de 1.2 milhões de pessoas dos distritos de Braga e de Viana do Castelo. Embora se trate de uma nova estrutura arquitetónica, totalmente construída de raiz, esta veio substituir o antigo Hospital de São Marcos, cuja história remonta há mais de 500 anos.

1.1 Identificação da entidade

Designação	HOSPITAL DE BRAGA, EPE (Entidade Pública Empresarial)
Localização da sede	Lugar das Sete Fontes, 4710-243 Braga
Telefone	+ 351 253 027 000
E-mail	hbraga@hb.min-saude.pt
Fax	+ 351 253 027 999
Site	www.hospitaldebraga.pt

1.2 Caraterização da entidade

O Hospital de Braga serve atualmente uma área direta de cerca de 298 000 utentes. Sendo um Hospital Central abrange, globalmente, uma área de cerca de 1.200.000 habitantes como referência de 1.ª linha para algumas das especialidades médicas e referência de 2.ª linha nas restantes, de acordo com as redes de referência publicadas pela ARS Norte em 2011 e atualizadas em 2013.

O Hospital de Braga, no ano 2022, manteve os seus níveis de qualidade, produtividade e eficiência, mantendo sempre o seu foco na população que serve.

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Administração / Direção	Presidente Conselho de Administração: Dr. João Porfírio Oliveira Diretor Clínico: Dr. Jorge Marques – até 09/08/2022 Diretora Clínica: Dr.ª Paula Vaz Marques – desde 10/08/2022 Enfermeira Diretora: Enf.ª Fátima Faria Vogal Executivo: Dra. Fátima Machado – até 09/08/2022 Vogal Executivo: Dr. Fernando Pereira – desde 10/08/2022 Vogal Executivo: Dra. Sónia Duarte	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Fiscalização	Revisor de Contas: Grant Thornton & Associados, SROC, Lda Conselho Fiscal: Dra. Maria Fernanda Joana Silva Martins Dr. Luís Filipe Vieira Coradinho Alves Dr. Isidro Manuel Carvalho Pereira	
Participação / Consulta (Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)	Comissão de Trabalhadores Coordenador: Camilo Ferreira	Em curso a constituição de outras comissões de carácter consultivo
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde (Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)	Serviço de Gestão Administrativa: Responsável: Jorge Pereira ULGA 1ª Consulta: Responsável: Dra. Joana Silva ULGA Procedimentos Hospitalares: Responsável: Dra. Joana Silva	
Outras Comissões (apoio à gestão) (Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)	Comissão de Ética para a Saúde Presidente: Dr. Juan Garcia Comissão de Farmácia e Terapêutica Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Qualidade e Segurança Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Coordenação Oncológica Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Auditoria Clínica Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Catástrofe Presidente: Dr. João Porfírio Oliveira Comissão de Emergência Médica Presidente: Dr. Luís Ribeiro Comissão Local de Informatização Clínica Presidente: Dr. Manuel Monteiro Comissão de Humanização Presidente: Enf.ª Fátima Faria Comissão de Medicina Transfusional Presidente: Dr. António Marques Comissão de Proteção Radiológica Presidente: Dr. Vasco Mendes Comissão Técnica de Certificação da conformidade da Interrupção da Gravidez Presidente: Dr.ª Alexandra Cadilhe Comissão Cirurgia Segura Salva-Vidas Coordenador: Dr. Luís Dias Comissão de Feridas Coordenador: Dr. Hugo Sequeira Comissão de Normalização de Consumos e Equipamentos Clínicos Coordenador: Dr.ª Aline Vasconcelos Comissão de Nutrição Artificial Presidente: Dr. Hugo Rios Comissão para a Igualdade de Género Presidente: Dr.ª Cláudia Mendo Grupo Coordenador Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e Resistência aos Antimicrobianos Coordenadora: Enf.ª Isabel Veloso	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
	Equipa de Gestão de Altas Coordenadora: Enf.ª Conceição Afonso Equipa de Gestão de Camas Coordenadora: Enf.ª Conceição Afonso Equipa Coordenadora Local de Cuidados Integrados de Saúde Mental Coordenador: Dr. António Cepa Equipa de Prevenção da Violência nos Adultos – Adultos Vulneráveis Coordenadora: Dr.ª Eduarda Bastos Equipa Hospitalar de Doação e Colheita de Órgãos e Tecidos Coordenador: Dr. José Eduardo Oliveira Equipa Intra-Hospitalar de Suporte aos Cuidados Paliativos Coordenadora: Dr.ª Teresa Macedo Núcleo Hospitalar de Apoio à Criança e Jovens em Risco Coordenadora: Dr.ª Sandra Costa Unidade Coordenadora Funcional da Diabetes Coordenadora: Dr.ª Olinda Marques Encarregado de Proteção de Dados Dra. Sónia Dória Responsável de Acesso à Informação Dr.ª Maria Inês Simões Direção do Internato Médico Dr. Luís Basto	
Gabinete do Utente	Responsável Efetivo: Jorge Pereira Telefone: + 351 253 027 044 E-mail: gabinete.cidadao@hb.min-saude.pt	

1.3 Sistemas de Informação

Aplicações informáticas Gerais

Aplicações informáticas em uso no(s) setor(es) que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalados com X).

Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso

Aplicações informáticas	Em uso
1. SONHO	Sistema Administrativo para os Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares
2. SINUS	Sistema de Informação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários
3. SCLINICO	Sistema informático para registos clínicos a realizar por médicos e enfermeiros

Aplicações informáticas		Em uso
4. SI CTH	Sistema Informática para a Consulta a Tempo e Horas	X
5. SIGLIC	Sistema Informático de Gestão das Listas de Inscritos para Cirurgia	X
6. VAI	Via de Acesso Integrado – Sistema de Referenciação	
7. GESTCARE CCI	Sistema Informático para registo e monitorização da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados	X
8. RNU	Registo Nacional de Utentes	X
9. PDS	Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, Prescrição eletrónica e outros)	X
10. SGES	Sistema de Gestão de Entidades de Saúde	X
11. SIM@SNS	Sistema Informação Monitorização do Serviço Nacional de Saúde com três componentes: - SDM@SNS - SIARS - MIM@UF	X
12. SICA	Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento	X
13. SIMH	Sistema de Informação para a Morbilidade Hospitalar	X
14. SIVIDA	Sistema de informação que permite a monitorização e acompanhamento de utentes com VIH/SIDA	X
15. SICO	Sistema de Informação dos Certificados de Óbito	X
16. SAPA	O Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio	X
17. GID	Gestão Integrada da Doença	X
18. SIIMA RASTREIOS	Sistema de informação para gestão do circuito de Programas de Rastreio populacionais ou oportunistas	X

Aplicações Informáticas Específicas

As aplicações informáticas específicas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde são as identificadas no quadro seguinte.

Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços / Unidades Funcionais que usam a aplicação
GLINTT - Globalcare - 4 cores – Camas	Gestão Hospitalar e Doentes.	Áreas administrativas e Clínicas.
B-ICU.CARE	Solução para Unidades de Cuidados intermédios/Polivalentes	Áreas Clínicas
B-Anesthetic	Solução de registo e integração de dados monitorizados no Bloco Operatório	Áreas Clínicas
Clinidata XXI	Gestão Laboratorial de Patologia Clínica	Áreas administrativas e Clínicas
IDS7	Arquivo e disponibilização de exames para diagnóstico clínico	Áreas Clínicas
dotLogic Cardio	Sistema de informação de cardiologia	Áreas Clínicas
HEPIC	Sistema de informação para a gestão dos circuitos de vigilância epidemiológica e controlo de infeções	Áreas Clínicas
inlab-lims pat	Gestão laboratorial de Anatomia Patológica	Áreas administrativas e Clínicas
Astraia	Sistema de informação para a área de Obstetrícia – Pré-natal	Áreas Clínicas
CareView	Gestão do Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho	Áreas administrativas e Clínicas
GI RISI	Sistema de Gestão de Identidades (GI) para gestão da matriz de acessos às múltiplas aplicações	Áreas administrativas e Clínicas

Segurança da informação

Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor.

Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

- Responsável pelo Gabinete de Acesso à Informação Clínica (GAIC):
 - Dr.^a Maria Inês Simões (desde 20/01/2022)

- Encarregado de Proteção de Dados (EPD):
 - Dr.^a Sónia Dória (desde 16/04/2018)

- Políticas e procedimentos de Segurança de Dados:
 - Pol.006.05 - Política de Segurança da Informação;
 - Pol.036.03 - Classificação da Informação;
 - Pol.067.01 - Política de Privacidade.
 - PRO.289.01 - Avaliação de Impacto sobre Proteção de Dados
 - PRO.291.01 - Notificação de Violação de Dados Pessoais
 - PRO.352.00 - Exercício de Direito dos Titulares dos Dados Pessoais

2. Regulação, organização e controlo interno

2.1 Documentos de orientação

Descrição de outros aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

Quadro 5. Documentos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Refª e/ou Observações
1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		
1.2 Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		Incluídos nos planos de atividades dos serviços e relatórios sobre Listas de Espera
1.3 Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	X		Anexo I: Caracterização do Hospital de Braga – Capacidade
<p>1.4 Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procedimento de Gestão das Exposições 2. Regulamento da Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia 3. Manual da Consulta Externa e Hospitais de Dia 4. Regulamento do Serviço de Urgência 5. Regulamento do Bloco Operatório 6. Regulamento do Gabinete de Codificação Clínica 7. Regulamento do Serviço de Assistência Espiritual e Religiosa do Hospital de Braga 8. Regulamento da Comissão de Humanização 9. Regulamento da Comissão de Ética para a Saúde 10. Regulamento de Visitas e Outros Acessos 11. Procedimento de Visitas no contexto da Pandemia COVID-19 12. Regulamento de Transporte de Utentes 13. Regulamento dos Serviços Farmacêuticos 14. Regulamento do Serviço de Ação Social 15. Manual de Atuação em caso de Óbito 16. Manual de Transferência Clínica de utentes 17. Manual de Identificação de Utentes e Entidades Financeiras Responsáveis 18. Manual do Utente 19. Regulamento do Serviço de Gestão Administrativa 20. Regulamento do Serviço de Gestão Financeira 			

2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso

Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? Indicar os serviços envolvidos e constituição	X		A estrutura é composta por profissionais médicos, de enfermagem, técnicos superiores e assistentes técnicos.
2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação	X		A informação relativa ao acesso encontra-se difundida através do MANUAL.026.02 – Consulta Externa e Hospitais de Dia, revisto em 15/11/2021 e do Regulamento da Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia [REG.047.02], revisto em 15/11/2021.
2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? Apresentar em anexo os indicadores definidos	X		Circular Normativa nº 15/2022/ACSS – Capítulo sobre as Penalidades Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS para 2022 – Capítulo dos Incentivos
2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?	X		
2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar	X		Nos termos do acompanhamento da execução da Circular Normativa referida e dos Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS.
2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de março)?	X		Relatórios mensais da LEC e da LIC.
2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?	X		Relatórios de desempenho e planos de ação por indicador.
2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?	X		Conforme previsto na Circular Normativa para este efeito (contratualização anual dos valores de referência).
2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	X		Auditoria interna à monitorização.
2.2.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		
2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados? Apresentar os tempos em mapa anexo	X		Portaria n.º 153/2017
s2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?	X		Tempos de resposta apresentados no relatório mensal da LEC.
2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?	X		Os tempos previstos no Contrato Programa, contratados para o ano de 2022.
2.2.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar	X		Afixadas nas receções administrativas.
2.2.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade?	X		
2.2.16. Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar		X	

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.17. Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar		X	
2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?	X		Publicado no <i>website</i> do Hospital de Braga.
2.2.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo)	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições de 2022.
2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?	X		Apresentadas no relatório do Gabinete do Cidadão de 2022. É realizada uma reunião trimestral com equipa multidisciplinar para análise das reclamações (os motivos, definição de oportunidades de melhoria e acompanhamento da sua implementação).
2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?	X		Envio de informação adicional no âmbito das reclamações efetuadas, sempre que solicitado pela ERS
2.2.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições no ano de 2022.
2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde?		X	

Parte II

Análise Global de Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS

Cuidados Hospitalares

Neste capítulo são apresentados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como a os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2022.

3. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são apresentada os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2022.

Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2022 para primeira consulta de especialidade hospitalar

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2022
Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	N.D.
Restantes níveis de prioridade	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	N.D.
Urgência (nível 3)	Encaminhamento para serviço de urgência	Encaminhamento para serviço de urgência	N.D.
Restantes níveis de prioridade	24 horas contadas da receção do pedido	24 horas contadas da receção do pedido	N.D.
Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais do ACES			
Muito prioritária	30 dias	30 dias	26,0 dias
Prioritária	60 dias	60 dias	63,0 dias
Prioridade «normal»	120 dias	120 dias	145,0 dias
Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Imediato	Imediato	N.D.
Muito prioritária (nível 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritária (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioridade normal (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada			
Urgência (nível 3)	Imediato	Imediato	N.D.
Doentes prioritários (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Doentes eletivos (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.

(Fonte: GH-GlnttHS. Tempos de espera atualizados em 02.01.2023)

Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2022 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2022
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	30 dias	30 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	N.D.
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	45 dias	45 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	1,2 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	7,3 dias
Prioritário (prioridade 2)	60 dias	60 dias	37,0 dias
Normal (prioridade 1)	180 dias	180 dias	109,5 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença oncológica)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	0,0 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	11,9 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	33,4 dias
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	58,3 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	90 dias	90 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica)			
Normal (prioridade 1)	270 dias	270 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	N.D.

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2022
Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	N.D.

(Fontes: GH-GlnttHS e SIGLIC. Tempos de espera atualizados em 02.01.2023)

Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2022 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)

Tipo de Cuidados de Saúde	TMRG	TRG	TR 2022
Cateterismo cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Pacemaker cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Endoscopia Gastroenterológica	90 dias	90 dias	N.D.
Exames de Medicina Nuclear	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Tomografia Computorizada	90 dias	90 dias	N.D.
Ressonâncias Magnéticas	90 dias	90 dias	N.D.
Angiografia diagnóstica	30 dias	30 dias	N.D.
Tratamentos de Radioterapia	15 dias	15 dias	N.D.
Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	N.D.

Parte III

ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Esta parte apresenta a evolução da consulta e da atividade cirúrgica realizadas no Hospital de Braga.

O Hospital de Braga continua a apresentar um elevado nível no acesso aos cuidados de saúde prestados. Em 2022 foram realizadas 146.060 primeiras consultas, o que representa um decréscimo de 1,1% face a 2021, verificando-se também um aumento da lista de espera de consulta externa. Relativamente às cirurgias programada verificou-se uma diminuição do número em 3,0% face período homólogo, e uma redução do número de doentes inscritos para cirurgia em cerca de 2%.

4. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares (Hospitais, Centros Hospitalares e ULS)

Neste capítulo, são apresentada os números de consultas e vigilâncias realizadas pelo Hospital de Braga, em 2022, por área de cuidados, independentemente da origem da referenciação.

4.1 Consulta externa

Quadro 10. Número total de consultas externas por valência, em 2022*

Valência	2019	2020	2021	2022	Δ 2021/2022		Δ 2019/2022	
					Valor ¹	% ²	Valor ³	% ⁴
Anestesiologia	21 754	12 518	22 632	24697	2 065	8,36%	2943	11,92%
Cardiologia	17 535	16 404	16 673	17124	451	2,63%	-411	-2,40%
Cardiologia Pediátrica	2 722	2 151	1 705	1514	-191	-12,62%	-1 208	-79,79%
Cirurgia Geral	21 311	18 501	24 226	23024	-1 202	-5,22%	1 713	7,44%
Cirurgia Maxilofacial	1 938	1 786	1 726	1638	-88	-5,37%	-300	-18,32%
Cirurgia Pediátrica	7 378	7 462	11 069	8505	-2 564	-30,15%	1 127	13,25%
Cirurgia Plástica	7 705	5 775	7 466	8395	929	11,07%	690	8,22%
Cirurgia Vascular	6 620	7 652	11 344	9455	-1 889	-19,98%	2 835	29,98%
Cuidados Paliativos	180	229	263	247	-16	-6,48%	67	27,13%
Dermatologia	17 168	14 264	13 325	12986	-339	-2,61%	-4 182	-32,20%
Endocrinologia	24 265	20 973	23 908	26347	2 439	9,26%	2082	7,90%
Estomatologia	7 694	5 369	7 579	7389	-190	-2,57%	-305	-4,13%
Gastroenterologia	15 398	18 143	20 786	20234	-552	-2,73%	4 836	23,90%
Genética Médica	660	1 463	1 779	2077	298	14,35%	1 417	68,22%
Ginecologia	23 880	25 263	31 259	27743	-3 516	-12,67%	3 863	13,92%
Imunoalergologia	5 051	2 346	3 708	2618	-1 090	-41,63%	-2 433	-92,93%
Imunohemoterapia	26 879	23 019	24 958	23839	-1 119	-4,69%	-3 040	-12,75%
Infeciologia	2 877	9 449	13 098	5995	-7 103	-118,48%	3 118	52,01%
Medicina Física e Reabilitação	11 422	11 149	10 443	9609	-834	-8,68%	-1813	-18,87%
Medicina Interna	10 184	9 786	10 301	11236	935	8,32%	1052	9,36%
Nefrologia	8 381	9 104	9 706	9362	-344	-3,67%	981	10,48%
Neonatologia	3 188	2 666	2 988	3202	214	6,68%	14	0,44%

¹ Δ 2021/2022 Valor = N° consultas 2022 – N° consultas 2021

² Δ 2021/2022 % = (N° consultas 2022 – N° consultas 2021) /N° consultas 2021 x 100

³ Δ 2019/2022 Valor = N° consultas 2022 – N° consultas 2019

⁴ Δ 2019/2022 % = (N° consultas 2022 – N° consultas 2019) /N° consultas 2019 x 100

Valência	2019	2020	2021	2022	Δ 2021/2022		Δ 2019/2022	
					Valor ¹	% ²	Valor ³	% ⁴
Neurocirurgia	11 281	10 839	16 053	14754	-1 299	-8,80%	3 473	23,54%
Neurologia	17 582	19 381	25 641	25956	315	1,21%	8 374	32,26%
Obstetrícia	13 603	12 928	12 820	11610	-1210	-10,42%	-1993	-17,17%
Oftalmologia	50 807	40 388	47 719	46741	-978	-2,09%	-4 066	-8,70%
Oncologia	31 229	33 384	37 790	41962	4 172	9,94%	10 733	25,58%
Ortopedia	49 103	35 378	55 507	53349	-2 158	-4,05%	4 246	7,96%
Otorrinolaringologia	19 766	14 202	17 878	21016	3 138	14,93%	1 250	5,95%
Pediatria	17 375	19 281	22 993	19895	-3 098	-15,57%	2 520	12,67%
Pedopsiquiatria	6 936	6 786	5 742	4749	-993	-20,91%	-2 187	-46,05%
Pneumologia	14 550	16 232	16 449	14660	-1789	-12,20%	110	0,75%
Psiquiatria	20 264	21 766	22 933	22660	-273	-1,20%	2 396	10,57%
Radioterapia	5 411	4 870	5 480	5657	177	3,13%	246	4,35%
Reumatologia	8 045	8 146	9 016	9247	231	2,50%	1202	13,00%
Urologia	21 854	19 917	20 719	21397	678	3,17%	-457	-2,14%
Neurorradiologia	0	0	0	2147	2147	100,00%	2147	100,00%
Total Entidade	531 996	488 970	587 682	573036	-14 646	-2,56%	41 040	7,16%

(Fonte: GH - GlinttHS)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico e consultas sem presença do doente) realizadas no Hospital de Braga, incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos.

Quadro 11. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2022*

Valência	2019	2020	2021	2022	Δ 2021/2022		Δ 2019/2022	
					Valor ⁵	% ⁶	Valor ⁷	% ⁸
Anestesiologia	18902	9 812	19 722	21 793	2 071	9,50%	2891	13,27%
Cardiologia	3631	2700	3243	3468	225	6,49%	-163	-4,70%
Cardiologia Pediátrica	1558	1127	1101	716	-385	-53,77%	-842	-117,60%
Cirurgia Geral	5960	4763	5930	5951	21	0,35%	-9	-0,15%
Cirurgia Maxilofacial	754	489	468	486	18	3,70%	-268	-55,14%
Cirurgia Pediátrica	2841	2471	2934	2858	-76	-2,66%	17	0,59%
Cirurgia Plástica	2224	1659	1500	1968	468	23,78%	-256	-13,01%
Cirurgia Vasculuar	3518	3109	3706	3384	-322	-9,52%	-134	-3,96%

⁵ Δ 2021/2022 Valor = N° consultas 2022 – N° consultas 2021

⁶ Δ 2021/2022 % = (N° consultas 2022 – N° consultas 2021) / N° consultas 2021 x 100

⁷ Δ 2019/2022 Valor = N° consultas 2022 – N° consultas 2019

⁸ Δ 2019/2022 % = (N° consultas 2022 – N° consultas 2019) / N° consultas 2019 x 100

Valência	2019	2020	2021	2022	Δ 2021/2022		Δ 2019/2022	
					Valor ⁵	% ⁶	Valor ⁷	% ⁸
Cuidados Paliativos	53	53	82	76	-6	-7,89%	23	30,26%
Dermatologia	7741	7195	5268	5247	-21	-0,40%	-2494	-47,53%
Endocrinologia	4335	3093	3062	3426	364	10,62%	-909	-26,53%
Estomatologia	2965	1815	2106	2257	151	6,69%	-708	-31,37%
Gastroenterologia	3429	3430	3400	3502	102	2,91%	73	2,08%
Genética Médica	340	977	1056	1106	50	4,52%	766	69,26%
Ginecologia	5838	7161	8609	6299	-2310	-36,67%	461	7,32%
Imunoalergologia	2161	865	1396	861	-535	-62,14%	-1300	-150,99%
Imunohemoterapia	9097	8148	9629	9296	-333	-3,58%	199	2,14%
Infeciologia	240	3459	1062	857	-205	-23,92%	617	72,00%
Medicina Física e Reabilitação	3603	3210	3335	2811	-524	-18,64%	-792	-28,18%
Medicina Interna	2051	1636	2009	2424	415	17,12%	373	15,39%
Nefrologia	963	1075	1090	827	-263	-31,80%	-136	-16,44%
Neonatologia	1124	894	1092	1066	-26	-2,44%	-58	-5,44%
Neurocirurgia	3829	2817	6038	4805	-1233	-25,66%	976	20,31%
Neurologia	3103	3882	4495	4074	-421	-10,33%	971	23,83%
Obstetrícia	6012	5628	5693	5255	-438	-8,33%	-757	-14,41%
Oftalmologia	16096	12965	12811	14141	1330	9,41%	-1955	-13,83%
Oncologia	2191	1996	2310	2100	-210	-10,00%	-91	-4,33%
Ortopedia	10667	7677	11376	11336	-40	-0,35%	669	5,90%
Otorrinolaringologia	5906	3387	5370	6103	733	12,01%	197	3,23%
Pediatria	5068	4763	6236	4959	-1277	-25,75%	-109	-2,20%
Pedopsiquiatria	1285	851	729	775	46	5,94%	-510	-65,81%
Pneumologia	2900	3223	2189	2023	-166	-8,21%	-877	-43,35%
Psiquiatria	3577	2366	2676	2919	243	8,32%	-658	-22,54%
Radioterapia	1787	1641	1844	1929	85	4,41%	142	7,36%
Reumatologia	917	904	973	983	10	1,02%	66	6,71%
Urologia	5093	4123	3106	3732	626	16,77%	-1361	-36,47%
Neurorradiologia	0	0	0	247	247	100,00%	247	100,00%
Total	151759	125364	147646	146060	-1586	-1,09%	-5 699	-3,90%

(Fonte: GH - GlinthHS)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de tele rastreio dermatológico e consultas sem presença do doente) realizadas no Hospital de Braga, incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos.

4.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta)

Quadro 12. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2021 e 31.12.2022*

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos a aguardar (dias)**			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)**		
	2021	2022	Δ 2021/ 2022	2021	2022	Δ 2021/ 2022	2021	2022	Δ 2021/ 2022
Anestesiologia	49	59	10	55	77	22	135	178	43
Cardiologia	375	110	-265	45	43	-2	177	123	-54
Cardiologia Pediátrica	72	0	-72	172	0	-172	375	0	-375
Cirurgia Geral	1033	1 647	614	133	113	-20	793	544	-249
Cirurgia Maxilofacial	292	435	143	216	287	71	486	757	271
Cirurgia Pediátrica	605	915	310	51	93	42	171	247	76
Cirurgia Plástica	883	1256	373	125	162	37	329	389	60
Cirurgia Vascular	577	1400	823	54	92	38	324	233	-91
Dermatologia	3 793	6 185	2392	204	323	119	620	900	280
Endocrinologia	976	1734	758	179	320	141	427	771	344
Estomatologia	371	751	380	45	83	38	120	227	107
Gastroenterologia	676	898	222	58	97	39	220	355	135
Genética Médica	353	498	145	122	127	5	661	551	-110
Ginecologia	1 311	2 449	1138	89	155	66	562	625	63
Imunoalergologia	212	575	363	43	114	70	127	236	109
Imunohemoterapia	35	23	-12	28	25	-3	71	100	29
Infecciologia	23	10	-13	22	6	-16	95	17	-78
Medicina Física e Reab.	136	188	52	100	148	49	287	499	212
Medicina Interna	298	306	8	60	68	7	207	219	12
Nefrologia	657	1056	399	116	220	103	312	530	218
Neonatologia	2	3	1	13	18	5	15	38	23
Neurocirurgia	1 763	1 790	27	96	92	-4	290	242	-48
Neurologia	219	393	174	37	39	2	234	178	-56
Obstetrícia	432	426	-6	18	45	26	126	215	89
Oftalmologia	2687	3 567	880	43	69	26	162	263	101
Oncologia	9	12	3	5	53	48	10	257	247
Ortopedia	6 271	6 354	83	241	276	34	753	759	6
Otorrinolaringologia	2 271	2 116	-155	175	126	-49	700	548	-152
Pediatria	252	543	291	34	70	36	113	235	122
Pedopsiquiatria	330	509	179	125	167	42	296	479	183
Pneumologia	527	1039	512	133	248	114	420	726	306
Psiquiatria	238	252	14	85	67	-17	449	404	-45
Radioterapia	35	74	39	13	70	57	102	242	140
Reumatologia	583	757	174	126	230	104	275	437	162
Urologia	1400	1 285	-115	121	121	0	350	341	-9
Total Entidade	29 746	39 615	9869	144	187	43	793	900	107

(Fonte: GH – GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2021 e 2022 extraídos a 03-01-2022 e 02-01-2023, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas no Hospital de Braga.

**Tempos de espera em 2021 e em 2022 correspondem ao tempo decorrido desde a data ao pedido até 31-12-2021 e 31-12-2022, respetivamente.

Quadro 13. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2020 e 2021

Especialidade	Total Pedidos Inscritos			Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2021	2022	Δ 2021/ 2022	2021	2022	Δ 2021/ 2022	2021	2022	Δ 2021/ 2022	2021	2022	Δ 2021/ 2022
Anestesiologia	120	171	51	120	154	34	61	110	49	87	109	22
Cardiologia	2 488	1 995	-493	2 113	2 236	123	46	92	46	32	38	6
Cardiologia Pediátrica	498	162	-336	426	224	-202	104	32	-72	100	78	-21
Cirurgia Geral	4 930	4 864	-66	3 897	4 032	135	238	473	235	54	86	32
Cirurgia Maxilofacial	548	607	59	256	265	9	64	107	43	117	196	79
Cirurgia Pediátrica	2 160	1 973	-187	1 555	1 599	44	12	942	930	47	127	80
Cirurgia Plástica	1 913	1 866	-47	1 030	1 353	323	606	836	230	107	201	94
Cirurgia Vascular	3 387	3 476	89	2 810	2 612	-198	1 291	1 411	120	112	101	-11
Dermatologia	6 257	8 425	2168	2 464	3 169	705	928	1384	456	91	134	43
Endocrinologia	1797	2 262	465	821	727	-94	393	546	153	139	134	-6
Estomatologia	1811	1 903	92	1 440	1 445	5	74	442	368	30	91	61
Gastroenterologia	3 017	2 982	-35	2 342	2 674	332	225	600	375	45	84	39
Genética Médica	835	805	-30	482	597	115	343	538	195	288	185	-103
Ginecologia	5 735	4 685	-1050	4 424	3 261	-1163	1 194	1 642	448	107	111	4
Imunoalergologia	1044	919	-125	832	528	-304	60	184	124	73	119	46
Imunohemoterapia	199	195	-4	164	200	36	0	4	4	48	39	-9
Infeciologia	155	307	152	132	316	184	7	7	0	20	17	-2
Medicina Física e Reab.	293	317	24	157	232	75	45	125	80	71	159	88
Medicina Interna	1163	979	-184	865	931	66	160	434	274	77	106	29
Nefrologia	1358	1 300	-58	701	563	-138	466	506	40	125	196	71
Neonatologia	42	74	32	40	73	33	40	0	-40	57	19	-38
Neurocirurgia	6 312	3 825	-2 487	4 549	3 605	-944	3 896	3 018	-878	310	152	-158
Neurologia	2205	2 322	117	1 986	2 123	137	57	63	6	54	40	-14
Obstetrícia	4 732	4 075	-657	4 300	4 037	-263	189	209	20	35	33	-2
Oftalmologia	11 949	12 385	436	9 262	11 175	1913	298	1897	1599	55	94	40
Oncologia	124	177	53	115	170	55	115	5	-110	16	16	-1
Ortopedia	11 526	8 380	-3146	5 255	5 442	187	4 487	3 774	-713	334	314	-20
Otorrinolaringologia	4 800	3 061	-1739	2 529	2 891	362	1 876	2 665	789	406	274	-132
Pediatria	1636	1 661	25	1 384	1 344	-40	48	286	238	42	74	32
Pedopsiquiatria	601	663	62	271	403	132	61	361	300	107	221	114
Pneumologia	1453	1 848	395	926	1008	82	264	554	290	57	90	33
Psiquiatria	1075	989	-86	837	910	73	33	174	141	102	68	-34
Radioterapia	841	929	88	806	887	81	402	11	-391	14	15	1
Reumatologia	1195	1 027	-168	612	671	59	264	400	136	157	216	59
Urologia	3 142	2 516	-626	1 742	2 398	656	826	1623	797	119	176	57
Total Entidade	91 341	84 125	-7216	61 645	64 255	2610	19 173	25 455	6282	125	127	2

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico) no Hospital de Braga.

Quadro 14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2021 e 2022, por prioridade*

Especialidade	Consultas P3 TE≤30 dias			Consultas P2 TE≤60 dias			Consultas P1 TE≤120 dias		
	2021	2022	Δ 2021/ 2022	2021	2022	Δ 2021/ 2022	2021	2022	Δ 2021/ 2022
Anestesiologia	5	3	-2	68	61	-7	47	90	43
Cardiologia	32	40	8	36	47	11	2 045	2 149	104
Cardiologia Pediátrica	14	3	-11	41	16	-25	371	205	-166
Cirurgia Geral	424	298	-126	620	513	-107	2 853	3 221	368
Cirurgia Maxilofacial	102	96	-6	82	100	18	72	69	-3
Cirurgia Pediátrica	3	3	0	5	43	38	1 547	1 553	6
Cirurgia Plástica	24	19	-5	453	588	135	553	746	193
Cirurgia Vascular	4	1	-3	173	125	-48	2 633	2486	-147
Dermatologia	171	220	49	1 021	1 260	239	1 272	1 689	417
Endocrinologia	48	174	126	420	401	-19	353	152	-201
Estomatologia	7	5	-2	136	171	35	1 297	1 269	-28
Gastroenterologia	26	55	29	326	685	359	1 990	1 934	-56
Genética Médica	26	44	18	309	404	95	147	149	2
Ginecologia	288	328	40	1 420	1 258	-162	2 716	1 675	-1041
Imunoalergologia	12	5	-7	92	35	-57	728	488	-240
Imunohemoterapia	1	2	1	9	26	17	154	172	18
Infecciologia	43	112	69	45	115	70	44	89	45
Medicina Física e Reab.	7	18	11	66	73	7	84	141	57
Medicina Interna	2	5	3	18	100	82	845	826	-19
Nefrologia	43	63	20	199	230	31	459	270	-189
Neonatologia	2	0	-2	12	6	-6	26	67	41
Neurocirurgia	48	27	-21	694	692	-2	3 807	2 886	-921
Neurologia	36	20	-16	126	96	-30	1 824	2 007	183
Obstetrícia	454	244	-210	1 708	1 571	-137	2 138	2 222	84
Oftalmologia	13	11	-2	52	36	-16	9 197	11 128	1 931
Oncologia	23	43	20	57	63	6	35	64	29
Ortopedia	0	2	2	123	125	2	5 132	5 315	183
Otorrinolaringologia	2	2	0	185	252	67	2 342	2 637	295
Pediatria	23	14	-9	130	117	-13	1 231	1 213	-18
Pedopsiquiatria	26	43	17	131	134	3	114	226	112
Pneumologia	32	59	27	511	624	113	383	325	-58
Psiquiatria	5	2	-3	21	29	8	811	879	68
Radioterapia	139	107	-32	3	1	-2	664	779	115
Reumatologia	10	13	3	159	132	-27	443	526	83
Urologia	3	14	11	494	784	290	1 245	1 600	355
Total Entidade	2 098	2 095	-3	9 945	10 913	968	49 602	51 247	1 645

Legenda: P1 – Prioridade Clínica Normal; P2 – Prioridade Clínica Prioritária; P3 – Prioridade Clínica Muito Prioritário

(Fonte: GH – GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2020 e 2021 extraídos a 03-01-2022 e 02-01-2023, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico) no Hospital de Braga.

4.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro 15. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2021 e 31.12.2022

Serviço/Unidade Funcional	LIC			Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses)			% LIC TE>TMRG		
	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022
Cirurgia Geral	444	423	-21	1,6	1,3	-0,3	11%	3%	-8 pp
Cirurgia Maxilofacial	158	154	-4	10,7	11,4	0,7	65%	68%	3 pp
Cirurgia Pediátrica	187	287	100	1,8	1,8	0,0	14%	6%	-8 pp
Cirurgia Plástica	828	821	-7	10,2	3,8	-6,4	62%	43%	-19 pp
Cirurgia Vascular	881	560	-321	1,6	1,4	-0,2	4%	10%	6 pp
Dermatologia	73	145	72	2,6	1,8	-0,8	5%	50%	45 pp
Estomatologia	731	548	-183	10,0	8,1	-1,9	65%	62%	-3 pp
Ginecologia	356	342	-14	1,5	2,4	0,9	5%	20%	15 pp
Neurocirurgia	310	385	75	2,7	3,2	0,5	9%	26%	17 pp
Obstetrícia	18	23	5	0,8	0,8	0,0	6%	0%	-6 pp
Oftalmologia	2 813	2 840	27	1,3	1,5	0,2	1%	6%	5 pp
Ortopedia	3 852	3 189	-663	7,9	6,3	-1,6	55%	52%	-3 pp
Otorrinolaringologia	871	1006	135	4,5	3,9	-0,6	37%	30%	-7 pp
Urologia	542	669	127	1,7	2,1	0,4	17%	26%	9 pp
Total Entidade	12 064	11 392	-672	2,7	2,8	0,1	32%	30%	-2 pp

(Fontes: SIGLIC e GH-GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2020 e 2021 extraídos a 03-01-2022 e 02-01-2023, respetivamente.)

Quadro 16. Operados em 2021 e 2022*

Serviço/Unidade e Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022
Cirurgia Geral	4 361	3 739	-622	4,1	1,4	-2,6	18%	2%	-15 pp
Cirurgia Maxilofacial	147	136	-11	7,2	8,5	1,3	45%	47%	2 pp
Cirurgia Pediátrica	1 740	1 222	-518	3,0	2,1	-0,9	13%	5%	-8 pp
Cirurgia Plástica	1415	1 828	413	5,0	4,5	-0,5	29%	27%	-2 pp
Cirurgia Vascular	3 231	3 044	-187	3,8	2,5	-1,3	13%	5%	-8 pp

PARTE III | 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)

Serviço/Unidade e Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022
	Dermatologia	275	386	111	1,5	2,3	0,8	24%	44%
Estomatologia	480	493	13	14,8	15,3	0,5	80%	81%	1 pp
Ginecologia	2 140	1 495	-645	2,0	2,0	0,0	13%	15%	2 pp
Neurocirurgia	1 053	1 082	29	2,1	2,6	0,5	6%	13%	8 pp
Obstetrícia	130	165	35	0,6	0,6	0,0	0%	5%	5 pp
Oftalmologia	16 093	14 452	-1 641	2,1	2,2	0,2	2%	2%	1 pp
Ortopedia	4 765	4 179	-586	8,0	5,9	-2,1	38%	28%	-10 pp
Otorrinolaringologia	1 279	1 520	241	7,3	5,7	-1,6	39%	33%	-7 pp
Urologia	1 968	1 983	15	3,6	2,7	-1,0	42%	30%	-12 pp
Total Entidade	39 077	35 724	-3 353	3,7	3,1	-0,6	16%	12%	-3 pp

(Fontes: SIGLIC. Dados relativos ao ano de 2021 e 2022 extraídos a 03-01-2022 e 02-01-2023, respetivamente.)

Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2021 e 31.12.2022

Serviço/Unidade Funcional	LIC NM			Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em dias)			% LIC NM TE>TMRG		
	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022
	Cirurgia Geral	13	18	5	28,0	31,5	5,0	8%	22%
Cirurgia Maxilofacial	6	2	-4	86,0	312,0	45,5	17%	100%	83 pp
Cirurgia Pediátrica	0	1	1	0,0	20,0	0,0	0%	0%	0 pp
Cirurgia Plástica	35	118	83	27,0	36,0	-2,0	0%	30%	30 pp
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Dermatologia	50	90	40	77,0	50,0	36,0	4%	63%	59 pp
Estomatologia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Ginecologia	58	46	-12	33,5	34,0	11,5	2%	17%	15 pp
Neurocirurgia	4	6	2	66,5	9,5	-33,0	25%	17%	-8 pp
Obstetrícia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	1	0	-1	64,0	0,0	64,0	0%	0%	0 pp
Ortopedia	4	3	-1	34,5	118,0	-51,5	0%	67%	67 pp
Otorrinolaringologia	9	13	4	24,0	24,0	-5,0	0%	15%	15 pp
Urologia	52	114	62	48,5	43,0	-5,5	21%	46%	25 pp
Total Entidade	232	411	179	46,7	41,7	8,7	7%	40%	33 pp

*Dados referentes a atividade cirurgia programada realizada no Hospital de Braga.

Quadro 18. Operados com Neoplasias Malignas em 2021 e 2022

Serviço/Unidade Funcional	Operados NM			Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias)			% Operados NM TE>TMRG		
	2021	2022	Δ	2021	2022	Δ	2021	2022	Δ
			2021/2022			2021/2022			2021/2022
Cirurgia Geral	430	386	-44	33,4	15,9	-17,5	11%	4%	-7 pp
Cirurgia Maxilofacial	27	32	5	139,6	37,4	-102,2	33%	28%	-5 pp
Cirurgia Pediátrica	4	0	-4	9,3	0,0	-9,3	0%	0%	0 pp
Cirurgia Plástica	438	742	304	34,4	37,0	2,6	18%	27%	8 pp
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Dermatologia	236	320	84	41,9	63,1	21,2	28%	51%	24 pp
Estomatologia	1	5	4	14,0	19,0	5,0	0%	0%	0 pp
Ginecologia	594	551	-43	31,6	37,5	5,9	15%	17%	2 pp
Neurocirurgia	107	118	11	11,7	12,2	0,6	1%	3%	2 pp
Obstetrícia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	4	7	3	27,5	41,9	14,4	25%	14%	-11 pp
Ortopedia	21	23	2	173,3	68,6	-104,7	43%	39%	-4 pp
Otorrinolaringologia	135	151	16	24,6	25,6	1,1	12%	13%	1 pp
Urologia	632	620	-12	63,2	50,0	-13,3	57%	44%	13 pp
Total Entidade	2 629	2 955	326	41,9	38,5	-3,4	26%	27%	1 pp

(Fonte: SIGLIC. Dados relativos ao ano de 2021 e 2022 extraídos a 03-01-2022 e 02-01-2023, respetivamente.)

*Dados referentes a atividade cirurgia programada realizada no Hospital de Braga.

4.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro 19. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2021 e 2022

MCDT	Pedidos de MCDT a aguardar			MCDT realizados*		
	31.12.2021	31.12.2022	Δ 31.12.2021 / 31.12.2022	2021	2022	Δ 2021/2022
Cateterismo cardíaco	ND	ND	ND	2 477	2 623	146
Pacemaker cardíaco	ND	ND	ND	580	654	74
Colonoscopia	ND	ND	ND	3 261	3 382	121
Endoscopia digestiva alta	ND	ND	ND	4 276	4 296	20
Colposcopia com citologia	ND	ND	ND	3 521	3 179	-342
Exames de Tomografia Computorizada	ND	ND	ND	80 441	86 142	5 701
Ressonâncias Magnéticas ⁹	ND	ND	ND	17 776	20 002	2226
Tomografia de Emissão de positrões (PET) ⁹	ND	ND	ND	1 369	1 616	247
Angiografia diagnóstica	ND	ND	ND	189	215	26
Tratamentos de Radioterapia	ND	ND	ND	48 537	49 425	888
Outras	ND	ND	ND	4 065 094	4 251 541	186 447

(Fonte: GH – GlinthHS)

⁹ Exclui códigos de contraste

* Foram considerados exames realizados no HB e no exterior.

* Radioterapia: considerados todos os códigos de portaria do grupo da Radioterapia

* Colposcopias: valor de primeiras consultas de trato genital e CCU com 50% das subsequentes

Anexos

Anexo 1. Caracterização do Hospital de Braga - Capacidade

1. Especialidades

O Hospital de Braga presta cuidados de saúde nas seguintes especialidades:

Áreas	Especialidades
CIRÚRGICA	Anestesiologia
	Cirurgia Geral
	Cirurgia Maxilo-Facial
	Cirurgia Plástica
	Cirurgia Vascular
	Estomatologia
	Neurocirurgia
	Oftalmologia
	Ortopedia
	Otorrinolaringologia
	Urologia
MÉDICA	Cardiologia
	Cuidados Paliativos
	Dermatologia
	Endocrinologia
	Gastrenterologia
	Genética Médica
	Imunoalergologia
	Imunohemoterapia
	Medicina Física e Reabilitação
	Medicina Interna
	Nefrologia
	Neurologia
	Oncologia
	Pneumologia
	Psiquiatria
Reumatologia	
URGÊNCIA e MEDICINA INTENSIVA	Medicina Intensiva
	Urgência
MULHER e CRIANÇA	Cirurgia Pediátrica
	Ginecologia e Obstetrícia
	Pediatria
	Pedopsiquiatria
MCDT's	Anatomia Patológica
	Imagiologia
	Medicina Nuclear
	Neurorradiologia
	Patologia Clínica
Radioterapia	

Para além destas especialidades, o Hospital de Braga possui ainda os seguintes serviços de apoio:

- Direção de Internato Médico
- Serviço de Ação Social
- Serviço de Assistência Religiosa e Espiritual
- Serviço de Bloco Operatório
- Serviço de Cirurgia de Ambulatório
- Serviço de Esterilização
- Serviço de Hospital de Dia Médico
- Serviço de Nutrição
- Serviço de Psicologia
- Serviços Farmacêuticos

2. Gabinetes de Consulta

O Hospital de Braga dispõe atualmente de 133 gabinetes de consulta médica, distribuídos pelas várias especialidades.

3. Gabinetes para realização de exames

Relativamente à realização de meios complementares de diagnóstico e terapêutica, as especialidades dispõem de gabinetes próprios que apresentam a seguinte distribuição:

Especialidades	N.º Gabinetes
Cardiologia	5
Cirurgia Vascular	1
Dermatologia	2
Endocrinologia	1
Gastroenterologia	4
Ginecologia	5
Medicina Física e de Reabilitação	12
Neurologia	1
Obstetrícia	3
Oftalmologia	6
Oncologia médica	1
Otorrinolaringologia	3
Pneumologia	3
Psiquiatria	1
Urologia	2
TOTAL	50



Nota: Não estão incluídos os gabinetes partilhados com a consulta (Urologia, Ginecologia e Obstetrícia)

O Hospital de Braga possui uma área laboratorial dedicada à Patologia Clínica, Anatomia Patológica e Imunohemoterapia. Acresce uma Central de Colheitas constituída por seis boxes de colheitas.

O Hospital contempla ainda um Banco de Sangue para recolha de dádivas de sangue constituído por dois gabinetes de consulta e uma sala de colheitas.

Para além destes, o hospital contempla uma unidade de diagnóstico por imagem e tratamento constituída pelas seguintes áreas:

➤ **Imagiologia:**

- Três salas de ecografia;
- Três salas de Raio X digital convencional (RX);
- Uma sala de Mamografia;
- Uma sala de Densitometria;
- Uma sala de Ortopantomografia;
- Uma sala de Angiografia Biplanar;
- Uma sala de Tomografia Axial Computorizada (TAC);
- Três salas de Ressonância Magnética, uma delas em parceria com o 2CA – Centro Clínico Académico;
- Uma sala de Angiografia Hemodinâmica.

➤ **Medicina Nuclear:**

- Uma sala de Gama Câmara;
- Uma sala para Tomografia por Emissão de Positrões (PET).

4. Bloco Operatório

O bloco operatório contempla doze salas operatórias polivalentes (convencional e ambulatório), duas das quais disponíveis para apoio à urgência, uma sala operatória para procedimentos médico-cirúrgicos de menor complexidade e uma sala operatória situada no Bloco de Partos.

5. Internamento

Em 2022, o Hospital de Braga possuía uma lotação média praticada de 690 camas. Destas, 626 eram destinadas a internamento normal. A lotação média praticada do internamento especial (internamento de grau intermédio ou intensivo) foi de 64 camas.

6. Hospital de Dia

Relativamente ao tratamento de doentes em regime de ambulatório, o Hospital de Braga inclui quatro tipos de Hospitais de Dia:

- Hospital de Dia Médico-Cirúrgico;
- Hospital de Dia Pediátrico e Pedopsiquiátrico;
- Hospital de Dia Psiquiátrico;
- Hospital de Dia de Infeciologia.

O Hospital de Dia contempla um total de 51 postos para medicação dos doentes, com destaque para três quartos de duas camas.

O Hospital dispõe ainda de uma Unidade de Hemodiálise com 12 postos ativos de diálise.

7. Urgência

O Hospital dispõe de um serviço de urgência polivalente que se desenvolve em três unidades autónomas, nomeadamente, urgência geral, urgência pediátrica e urgência ginecológica/obstétrica.

Desta forma, o hospital dispõe:

- Quatro gabinetes de triagem, sendo três na urgência geral/ginecológica e um na urgência pediátrica/obstétrica;
- Seis gabinetes de atendimento médico na área médica
- Quatro salas de observações nos adultos (UDC1/2e3+área de trauma);
- Três gabinetes de área cirúrgica;
- Duas salas de emergência comunicantes
- Dois gabinetes de Ortopedia;
- 1 Gabinete de oftalmologia
- 1 gabinete de ORL
- 1 sala para sedo/analgesia pediátrica
- Quatro salas para realização de exames: cardiopneumologia, TAC e RX (24H/Dia) e ecografia;
- Três gabinetes de atendimento pediátrico e um polivalente pediátrico
- 1 gabinete de intervenções de enfermagem pediátrico
- 2 salas de observações pediátricas e uma sala de amamentação
- 1gabinete de intervenções na área de trauma



- 1 área de intervenções de enfermagem na área médica
- 1 sala para realização de cardiocografias na urgência ginecológica/obstétrica.

8. Bloco de Partos

O Hospital dispõe de um Bloco de Partos constituído por 8 Quartos de Partos, 1 sala de Bloco Operatória, 1 Sala de Vigilância Pós-Parto e Recobro, 1 Sala de Recém-nascidos. Todos os quartos estão preparados para a realização de cardiocografias, sendo estas monitorizadas centralmente numa sala de enfermagem. O Hospital dispõe ainda de 1 sala para realização de cardiocografias localizada na Urgência Obstétrica.

Anexo 2. Quadro Resumo das Exposições de 2022

1. NÚMERO TOTAL DE EXPOSIÇÕES [RECLAMAÇÕES E ELOGIOS]	QUANTIDADE
1.1. N.º de reclamações registadas no SGREC	2206
1.2. N.º de reclamações não registadas no SGREC	0
1.3. N.º de reclamações registadas no SGSR (SIM-Cidadão) não resolvidas	0
1.4. N.º de reclamações que deram origem à instauração de processo de inquérito da ERS	1
1.5. N.º de elogios registados no SGREC	311
1.6. N.º total de exposições registadas no SGREC (1.1+1.5)	2517

2. TIPOLOGIA DAS RECLAMAÇÕES	QUANTIDADE
2.1. N.º de reclamações relativas a Acesso a Cuidados de Saúde	310
2.2. N.º de reclamações relativas a Cuidados de Saúde e Segurança do Doente	589
2.3. N.º de reclamações relativas a Focalização no Utente	165
2.4. N.º de reclamações relativas a Instalações e Serviços Complementares	34
2.5. N.º de reclamações relativas a Procedimentos Administrativos	323
2.6. N.º de reclamações relativas Questões Financeiras	106
2.7. N.º de reclamações relativas a Tempos de Espera	647
2.8. N.º de reclamações relativas a outra tipologia	32